

手术室温馨护理对构建和谐护患关系的有效性分析

薛芸

江苏省兴化市人民医院 江苏 兴化 225700

【摘要】目的:分析手术室温馨护理对构建和谐护患关系的有效性。**方法:**选取2019年10月至2020年1月于我院就诊的60例手术治疗患者随机分成温馨组(温馨护理干预)和常规组(常规护理干预),每组各30例,对比两组患者对护理工作的满意度。**结果:**温馨组患者对护理工作的满意度为96.67%,明显高于常规组的66.67%, $P < 0.05$ 。**结论:**手术室进行温馨护理能够有助于构建和谐护患关系,提升患者对护理工作的满意度,效果十分显著,值得临床应用。

【关键词】手术室;温馨护理;护患关系;护理满意度

【中图分类号】R471

【文献标识码】B

【文章编号】2096-1685(2021)18-0134-01

目前手术治疗在临床上广泛应用,帮助患者康复,与此同时手术室内的护理工作也受到了患者与家属的关注,应该如何提升手术室内的护理质量一直是重点探讨课题^[1]。由此我院选取了60例手术治疗患者,用以分析手术室温馨护理对构建和谐护患关系的有效性,详细报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取2019年10月至2020年1月于我院就诊的60例手术治疗患者随机分成温馨组和常规组,每组各30例,其中温馨组男性17例,女性13例,年龄24~58岁,均龄(41.3±3.8)岁;常规组男性18例,女性12例,年龄24~59岁,均龄(42.8±3.4)岁,对比后发现两组患者一般资料差异无统计学意义, $P > 0.05$,可比较。

1.2 方法 常规组进行常规手术室护理,其中包括核对患者信息、辅助医生工作、监测患者生命体征、搬运患者等。温馨组在常规组的基础上增加温馨护理,具体内容包括:

1.2.1 术前探访,手术室医护人员以亲切热情的态度探访患者,对患者情况进行了解,并提醒患者术前应该做好的相应准备,为患者讲解病情的积极面和大致手术过程,减轻患者紧张、焦虑等负面情绪,初步建立医患信任,使其愿意配合手术流程。

1.2.2 温馨关怀,在接取患者时展现温馨的笑容,用适宜的话语帮助患者缓解紧张情绪,提前调节好手术室的温度、湿度,为患者进行脱衣消毒时注意保护隐私,配合麻醉医师工作,期间握住患者的手进行安抚,手术过程中应该保持严谨认真的态度,严禁嬉笑闲聊,使患者感受到医护人员的专业,提升对医护人员的信赖。

1.2.3 温馨笑容,术后将患者送回病房,期间应该保护好患者避免碰撞、滑落等事件出现。观察患者生命体征变化,在麻醉药效即将消散时陪伴在患者身边,以亲切温馨的笑容使患者减轻恐惧,拉近医患之间的距离,为患者讲述手术治疗的积极信息,以宽慰患者内心、稳定情绪,树立对治疗的信心。

1.3 观察指标 采用我院自制的问卷调查患者对护理的满意度,分为A、B、C三个等级,A级视为非常满意,B级视为比较满意,C级视为不满意,总满意度=(A级+B级)/总例数×100%。

1.4 统计学处理 本次记录采用SPSS 24.0统计学软件对所收集的数据进行分析,计数资料用n(%)表示, χ^2 检验,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示, t 检验, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

温馨组患者对护理工作的满意度为96.67%,明显高于常规组的66.67%,证明对手术治疗患者进行温馨护理能够显著

提高患者对护理工作的满意度($P < 0.05$),详见表1。

表1 两组患者护理后满意度对比(n/%)

组别(n=30)	A级	B级	C级	总满意度
温馨组	18(60.00)	11(36.67)	1(3.33)	29(96.67)
常规组	9(30.00)	11(36.67)	10(33.33)	20(66.67)
χ^2 值	9.016	9.016	9.016	9.016
P值	0.002	0.002	0.002	0.002

3 讨论

做好手术室中的护理工作,不仅能够提升手术治疗效果,帮助患者促进病情康复,还能够建立和谐的护患关系,避免出现不良事件,同时也有利于维护医院良好形象,提升医院口碑^[2]。而手术室中常规护理虽能关注到患者病情走向,但却很少注意到患者心理变化,不利于建设和谐护患关系^[3]。手术室内的温馨护理坚持以病人为中心,关注病人的身心变化,转变常规的护理模式,通过术前探访减轻患者心理焦虑,初步建立良好护患关系,促进手术流程正常进行;通过温馨关怀能够提高患者术中舒适度,舒缓紧张、恐惧、焦虑等负面情绪,使患者逐渐对医护人员产生依赖;通过温馨笑容能够使患者感受到护理人员的关切心情,传达出手术的积极消息,拉近护患距离,使和谐的护患关系搭建完成^[4]。

研究结果不难看出,温馨组患者对护理工作的满意度为96.67%,明显高于常规组的66.67%, $P < 0.05$,这证明了手术室内进行温馨护理能够显著提升患者对我院护理工作的满意程度,是患者感受到医护人员无微不至的关心,减少对医护人员的抵触心理,对促进和谐护患关系建立有着重要作用,同时也有助于患者以良好心态接受治疗,促进病情恢复,减少不适反应。

综上所述,手术室进行温馨护理能够有助于构建和谐护患关系,帮助患者提高术中舒适度,减少不良事件发生率,效果十分显著,值得临床应用。

参考文献

- [1] 李琼,曾清荣,夏明媛.温馨护理在手术室患者护理治疗中的应用分析[J].现代医药卫生,2017,33(16):2542-2544.
- [2] 刘书琴.温馨提示卡在手术室人性化护理中的应用及对患者焦虑情绪的影响[J].心理医生,2018,24(5):262-263.
- [3] 孟玉婷,李国霞.温馨护理对神经内镜下垂体瘤切除患者的护理效果[J].中国药物与临床,2020,20(6):1052-1054.
- [4] 孙媛.探究温馨助产护理干预在产科中的护理效果[J].养生保健指南,2020,(4):126-127.

参考文献

- [1] 王春英,张颖.脑卒中急诊快捷护理流程对患者急救效率、心理状态及生活质量的影响[J].国际护理学杂志,2020,39(11):2046-2049.
- [2] 许锦云.优质护理对急诊老年冠心病合并高血压患者血压水平及生活质量的影响[J].心血管病防治知识,2020,10(6):49-51.
- [3] 夏泽燕,惠晓芳,徐昌盛,等.实时护理质控对急诊危重症

患者护理管理质量的影响[J].职业卫生与应急救援,2020,38(6):650-652.

- [4] 马静.急诊程序化路径护理干预对冠脉综合征急诊患者心理状态、并发症及预后的影响[J].现代中西医结合杂志,2020,29(31):3504-3507.
- [5] 李烁烁,刘鲁昱.情感支持联合心理护理对急诊留观患者负性情绪及睡眠质量的影响[J].医学临床研究,2021,38(1):150-153.