

术前访视护理在手术室护理工作中的应用进展

甄凤云

上海市第六人民医院 手术室 上海 徐汇 200233

【摘要】术前访视是手术室护理管理不可缺少的一个环节,也是手术室护士的重要职责之一。本文主要从手术患者术前访视的信息需求、应用价值、主要执行者、开展方式等方面对术前访视护理在手术室护理工作中的应用进展进行综述,旨在为临床护理提供借鉴。

【关键词】术前访视护理;手术室护理;应用进展

【中图分类号】R 473

【文献标识码】A

【文章编号】2096-1685(2022)12-0184-03

手术室是医院的一个特殊科室,承担着治疗、抢救患者的重要职能,其服务对象较多、较复杂;加之手术器械及物品更新速度较快,手术效果不单与医疗设备及主治医师的专业水平有关,还与围手术期的护理管理质量密切相关,稍有不慎则可能导致手术失败,进而引发护患纠纷^[1]。术前访视是围术期护理的关键环节,是以人为本理念的重要体现,主要是指患者进行外科手术前给予患者的访视,通过全面评估患者术前身心状况,为患者制订科学的手术和护理方案,以满足患者对疾病和手术的认知,缓解患者不良情绪,从而坚定患者的手术信念^[2]。目前临床上关于此方面的研究报道较多,本文查阅大量资料,将术前访视护理在手术室护理工作中的应用进行归纳、总结,希望对未来手术室护理起到一定的启示作用。

1 手术患者术前访视的信息需求

付琼芬^[3]等对93例心脏瓣膜置换术患者的术前访视需求进行调查,结果显示,有96.8%的患者希望术前访视时能了解手术进展,88.2%的患者希望术前访视时护士能够重点关注病情,74.2%的患者希望术前访视时能够了解关于手术种类的相关知识,62.4%的患者希望术前访视时护士能够重点介绍相关注意事项;可见,心脏瓣膜置换术患者的术前访视需求较高。赵展^[4]等对160例胸腔镜肺癌根治术患者的术前访视需求进行调查,结果显示,160例患者中约有69.38%对术前强化访视的需求程度较高,且年龄<60岁、文化水平在中专及以上、居住在城镇、在职、有配偶、社会支持程度较高、无焦虑抑郁、既往有手术史的患者术前访视需求程度明显更高,可将其作为实施术前访视管理的参考。万兵^[5]等对150例外科手术患者的术前麻醉认知与需求进行调查,结果显示,150例患者中有78%希望术前能够获得相应的手术麻醉知识,包含麻醉方法、麻醉流程、麻醉时相关体位、麻醉起效时长、麻醉效果、术后苏醒时间等。杨曾桢^[6]等对271例三甲医院接收的271例择期接受经皮冠状动脉介入治疗的患者术前访视需求进行调查,结果显示,271例患者术前访视需求总分为(145.76±21.20)分,整体处于较高水平,其中需求得分最高

的为相关费用方面,其次为心理支持方面。综上,手术患者术前访视的信息需求较高,且涉及多方面知识,需根据患者需求完善术前访视内容。

2 手术患者术前访视的应用价值

术前访视在手术室患者中的重要性已得到临床一致肯定。赵爱宾^[7]等研究发现,对手术室患者采取常规围术期护理的同时强化术前访视管理,通过术前一日与患者及家属进行有效沟通,耐心向患者及家属普及手术相关知识,同时做好相关准备工作,能明显提高手术护理质量,从根本上保障手术成功率。胡铭美^[8]等研究认为,对手术室患者在常规术前准备同时辅以术前访视管理,能有效消除患者手术顾虑,帮助患者顺利度过手术,使患者护理满意度由75%上升为95%。葛建霞^[9]等研究发现,对择期手术患者强化术前访视,主要以术前评估和术前宣教为主,能有效满足患者的手术相关知识需求,提高患者的术前准备依从性,便于手术顺利实施。胡家艳^[10]等研究发现,对烧伤手术患者给予术前访视护理,能明显降低手术应激对患者造成的负面影响,有效维持患者术中心率及血压稳定,从而降低患者手术风险。总的来说,对手术患者加强术前访视管理,能明显降低患者心理及生理应激反应,确保手术顺利完成,改善手术效果。

3 手术患者术前访视的主要执行者

3.1 巡回护士访视

巡回护士是术前访视的主要执行者,周静^[11]等研究发现,对择期手术患者采取常规护理的同时给予巡回护士术前访视,访视前全面了解患者情况,进而制订针对性的访视计划;访视时告诉患者手术过程中自己全程陪伴在旁,了解患者存在的顾虑并及时给予解决,访视时间控制在15min,能有效帮助患者树立手术信心,调节患者身心状态。王虎皮^[12]等研究发现,对择期手术患者给予手术室巡回护士与病房护士协同访视,能够帮助巡回护士熟悉患者病情,从而为患者提供更有针对性的访视指导,能有效赢得患者信赖,维持患者麻醉期间血压及心率稳定。这与刘军晓^[13]等研究相类似,其研究也认为巡回护

士与病房护士协同合作的术前访视,能明显减少患者的应激反应,使患者的情绪得到有效改善。

3.2 专职人员访视

由于手术室护患比例不协调,以往传统巡回护士访视工作超负荷,术前访视落实率并不高。冯祖莲^[14]等所在医院将2180例择期手术患者按时间段及对等原则进行分组研究,对对照组给予普通访视管理,即术前1日由巡回或器械护士进行访视;而观察组则于术前1日,由访视专职护士进行访视,访视结束后将结果分享至工作群,让全科护士共享访视结果。研究结果显示,观察组的访视成功率为94.78%,高于对照组的53.94%, $P<0.05$ 。其研究认为,设置访视专职护士,能有足够的访视时间支持,不但可避免以往传统巡回护士访视的时间限制问题,进而提高访视成功率,同时能够增强护士访视责任感,提高访视质量。

3.3 医护合作访视

术前访视时涉及的专业知识较多,单纯由护士进行访视,由于专业能力受限,无法解答患者的专业问题^[15]。张俐玲^[16]等研究发现,对手术室患者给予医护合作式术前访视,能充分发挥不同专业人员优势,全面满足患者访视需求,帮助患者尽快适应角色转变,有效改善医护患关系。马亮^[17]等研究发现,对ICU择期手术患者优化术前访视模式,成立术前访视小组,组内成员包含主刀医生、ICU病房医生、ICU护士及手术室护士,访视前干预小组均参加手术讨论会,根据患者的病历资料,重点记录一些异常结果,为患者制订个性化访视计划;访视时首先向患者进行自我介绍及ICU医生双管床制度介绍,然后告知患者手术相关知识,解决患者心理需求。回顾整个访视过程,该项举措能降低患者的压力源感知,使患者的治疗依从率由以往传统术前访视的80.00%上升为95.00%。总的来说,手术患者术前给予医护合作访视,能够弥补护士专业能力欠缺问题,最大限度满足患者访视需求。

4 手术患者术前访视方式

4.1 访视单访视

以往传统术前访视一般以口头讲解为主,无明确访视内容,访视程序缺少规范性,访视质量并不高。王超^[18]等研究发现,对经皮冠状动脉介入治疗患者在常规护理同时采用术前访视单进行访视管理,通过先组建访视小组,再应用评估表对患者的访视需求进行调查,最后制定访视单,于术前1日根据访视单要求对患者给予逐项指导,完成后在访视单上勾选相应项目;结果显示,最终患者的心理及生理状态改善幅度显著优于以往传统口头叙述术前访视,为患者顺利完成手术提供良好条件。魏书靖^[19]等研究发现,对择期手术患者借助术前访视单开展访视,能使访视内容更具规范性,有效提升访视质量,提高患者护理满意度。总的来说,术前访视单能将访视内容以图文

形式进行呈现,有效规范访视流程,保证访视效果。

4.2 电话访视

电话访视是日间手术较为常用的访视方式,此种访视模式不受时间及地点限制,患者不需要来回奔波医院,可有效提高医疗资源利用率。刘晓静^[20]等研究发现,对眼科医院日间手术患者给予术前电话访视,能确保患者从接诊到手术期间得到连续性护理服务,进而加深患者对手术的理解和记忆,使患者的手术取消率由3.78%降为2.25%,从而促进手术顺利进行。

4.3 多媒体访视

多媒体术前访视是一种新兴访视方式,叶妍婕^[21]等研究发现,相较于传统术前访视来讲,多媒体术前访视能借助图文、视频、音频等多种方式将抽象的信息直观化、简单化,帮助患者获得足够的医疗信息,有效缓解患者手术恐惧,改善患者术前睡眠质量。胡洵舟^[22]等研究发现,对腹股沟斜疝患儿术前访视时给予图片式宣教,先邀请儿童心理学专家根据患儿的生理及心理特点编制漫画手册,再借助手册内容对患儿给予趣味讲解,帮助患儿了解手术相关事宜,能有效降低患儿对手术的反感,提高患儿手术治疗配合度。于俊杰^[23]等研究发现,对椎管内麻醉手术患者给予视频术前访视,让患者观看手术相关视频,包含术前检查与观察、麻醉与手术过程、术后麻醉消散过程等,结合视频对患者进行解说,回答患者问题,能让患者更直观地了解手术过程,以提高患者麻醉配合度及护理满意度。谭彩姬^[24]等研究发现,指导产妇登录微信APP,并搜索微信小程序,借助小程序对患者进行手术指导,以互动答题的形式加深患者理解,结果显示,产妇产前知识接受率高于以往传统术前访视, $P<0.05$ 。总的来说,多媒体术前访视的应用能弥补以往传统术前访视形式单一、内容枯燥、信息遗漏或传递不准确等问题,有效提高访视质量。

4.4 情景式访视

情景式术前访视主要通过模拟手术情景等方式向患者生动形象地介绍手术过程、各阶段注意事项及配合要点,并为患者提供心理支持^[25]。戴东升^[26]等研究发现,对斜视手术患儿在常规手术护理同时给予术前眼罩情景模拟训练,术前1日安排专人至病房访视患儿,引导患儿佩戴眼罩,并与患儿沟通,能明显减轻患儿术前焦虑情况,降低患儿术后苏醒期躁动程度,帮助患儿更快地适应术后状态。吴学薇^[27]等研究发现,对胃肠道手术患者术前给予情景式微视频访视,通过思维可视化,能有效满足患者的术前相关知识需求,减轻患者的手术陌生感、恐惧感,帮助患者建立合理手术期望。总的来说,情景式术前访视相较于传统访视来讲更具趣味性,此种访视模式的实施能够充分调动患者兴趣,提高患者积极性,利于患者对手术信息的整体把握。

综上所述,手术患者对术前访视的需求较高,且需求涉及

多个方面,对患者给予术前访视单访视、电话访视、多媒体访视、情景式访视等多种方式访视管理,能有效满足患者的术前访视需求,降低手术应激反应,保证手术效果。然而,由于我国医疗资源限制,术前访视实践过程中依然存在诸多问题,如医护人员严重短缺,导致术前访视时流于形式,无法深入患者内心;手术室护士沟通能力及专科知识欠缺,术前访视时内容较浅显;我国尚缺少统一的术前访视指南和标准,术前访视实施时多凭医护人员的经验进行,无法达到标准化目标,严重影响访视效果。提示今后相关管理部门需转变观念,投入更多的人力、精力在术前访视工作上,增加手术室人员的配备,加强手术室护士的沟通能力及专科知识培训,同时依据我国国情,制定规范化的术前访视指导,以保证术前访视的规范性,提高术前访视效果。

参考文献

[1] 王芳,王丽萍.手术室护理中采用人性化护理模式的效果评价[J].中国医药科学,2019,9(8):153-155.

[2] 姜雪,赵将,李娟,等.iPad访视软件在手术室术前访视中的应用[J].护理学杂志,2018,33(18):43-45.

[3] 付琼芬,那竹惠,陈文敏,等.心脏瓣膜置换患者术前访视心理需求调查分析[J].云南医药,2020,41(6):600-602.

[4] 赵展.胸腔镜肺癌根治术患者术前强化访视需求程度及影响因素研究分析[J].中国医学创新,2020,17(33):134-137.

[5] 万兵,杨婷.术前手术病人对麻醉认知及需求的调查[J].保健文汇,2020(27):202-203.

[6] 杨曾楨,柏晓玲,梁青龙,等.经皮冠状动脉介入治疗患者术前访视需求的调查研究[J].中华护理杂志,2019,54(7):1044-1047.

[7] 赵爱宾,张颖.术前访视在手术室护理工作中的重要性[J].特别健康,2021,13(13):270.

[8] 胡铭美,吴桂英.术前访视在手术室优质服务中的应用价值分析[J].基层医学论坛,2021,25(24):3528-3529.

[9] 葛建霞.手术室护士对择期手术患者实施术前访视的临床效果评价[J].系统医学,2019,4(10):137-139.

[10] 胡家艳,孟承颖,卢世萍,等.术前护理访视在烧伤手术中的应用效果[J].安徽医学,2020,41(1):99-102.

[11] 周静,范亚丽,梁柳莎.巡回护士术前访视对手术患者焦虑情绪、麻醉配合度的影响[J].哈尔滨医

药,2020,40(4):382-383.

[12] 王虎平.手术室巡回护士与病房护士协同合作术前访视的临床效果[J].中国民康医学,2019,31(6):134-135.

[13] 刘军晓.手术室巡回护士与病房护士协同合作的术前访视临床效果分析[J].全科护理,2017,15(22):2785-2787.

[14] 冯祖莲,林保留,陈显琴,等.专职护士术前访视及结果全科共享的探讨[J].护理学杂志,2017,32(12):52-53.

[15] 石迎春.医护合作式术前访视在手术室优质护理服务中的效果观察[J].医药前沿,2018,8(26):241-242.

[16] 张俐玲.医护合作式术前访视在手术室护理中的应用[J].基层医学论坛,2020,24(3):426-427.

[17] 马亮.术前不同访视模式对ICU择期手术患者压力源感知及术后依从性的影响[J].医学信息,2021,34(20):135-138.

[18] 王超.术前访视单应用对经皮冠状动脉介入术患者围手术期心理和生理的影响[J].交通医学,2020,34(1):90-92.

[19] 魏书靖,王慧.手术室访视记录单对择期手术患者护理质量及满意度的影响[J].护理实践与研究,2018,15(5):129-131.

[20] 刘晓静,梁英,严宏.术前电话访视对眼科医院日间手术取消率的影响[J].国际眼科杂志,2022,22(1):163-166.

[21] 叶妍婕,杜菲,陈惠玲,等.多媒体术前访视模式在子宫全切术患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(24):87-89.

[22] 胡洵舟.图片术前宣教对腹股沟斜疝患儿术前访视效果的影响[J].贵州医药,2022,46(1):163-164.

[23] 于俊杰.微信视频术前访视在椎管内麻醉手术患者中的应用[J].中国新通信,2020,22(12):226.

[24] 谭彩姬,郭海玲,郭衬好,等.微信小程序在择期剖宫产术前访视中的应用[J].齐鲁护理杂志,2020,26(8):113-115.

[25] 宋庆娜,姜艳,刘蔚,等.“情景式”术前访视模式的构建及临床应用[J].齐鲁护理杂志,2019,25(6):43-45.

[26] 戴东升,龚灿生,廖燕凌,等.术前眼罩情景模拟在斜视患儿术后苏醒期躁动中的应用效果[J].福建医药杂志,2020,42(1):115-116.

[27] 吴学薇.情境微视频在胃肠道手术患者术前访视中的应用研究[J].湖北民族大学学报(医学版),2020,37(4):100-102.